

Ajankohtaista digikehittämisestä



Hankepäälikkö
Taru Manner
taru.manner@
pirha.fi
044 422 2019



Projektipäälikkö
Aino Nokelainen
aino.nokelainen@
pirha.fi
044 422 2029



Projektipäälikkö
Tiia Lehtinen
tiia.s.lehtinen@pir
ha.fi
044 323 6414



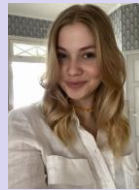
Suunnittelija
Ida Kärki
ida.karki@
pirha.fi
040 674 5527



Suunnittelija
Saku Suominen
saku.suominen@
pirha.fi
040 759 5573



Suunnittelija
Tiia Heino
tiia.heino@
pirha.fi
044 472 2857



Suunnittelija
Alma Vormisto
ama.vormisto@
pirha.fi
040 620 6285



Suunnittelija
Mari Hautala
mari.hautala@
pirha.fi
044 473 9985



Suunnittelija
Tiina Aikonen
tiina.aikonen@
pirha.fi
041 731 0364



Kehityspäälikkö
Kari Salomaa
kari.salomaa@
pirha.fi
050 409 7201



Suunnittelija
Sami Puurila
sami.puurila@
pirha.fi
044 473 9939



Suunnittelija
Jenni Hupanen
jenni.hupanen@
pirha.fi
040 8655 834



Projektipäälikkö
Elina Santanen
Elina.santanen@
pirha.fi



**Sote-palvelut ovat ja tulevat olemaan
monikanavaisia
- digiasiointi on mahdollisuus, ei pakko**

OmaPirha

243 000

rekisteröitynyttä

Tämä on
lähes puolet
pirkanmaalaisista

330 000
Kirjautumis-
kertaa

OmaPirha
Digiklinikka
106 000
rekisteröitynyttä

 **OmaTays**

265 000
rekisteröitynyttä

138 000
käytyä
keskustelua



5 000 000
käyntiä
Pirha.fi -sivuilla



114 000
Pirbotin kanssa
aloitettua keskustelua



11 000
täytettyä digitaalista
yhteydenotto-
lomaketta



21 000
Nimettömänä
aloitettua chattia



168 000
Kotihoidon
etäkäyntiä



14 000
Videovastaanottoa

Digipalvelut vuosi 2024

Pirkanmaalaiset ovat digikyvykkäitä ja
osaavat käyttää digipalveluita

Pirkanmaan
hyvinvointialue

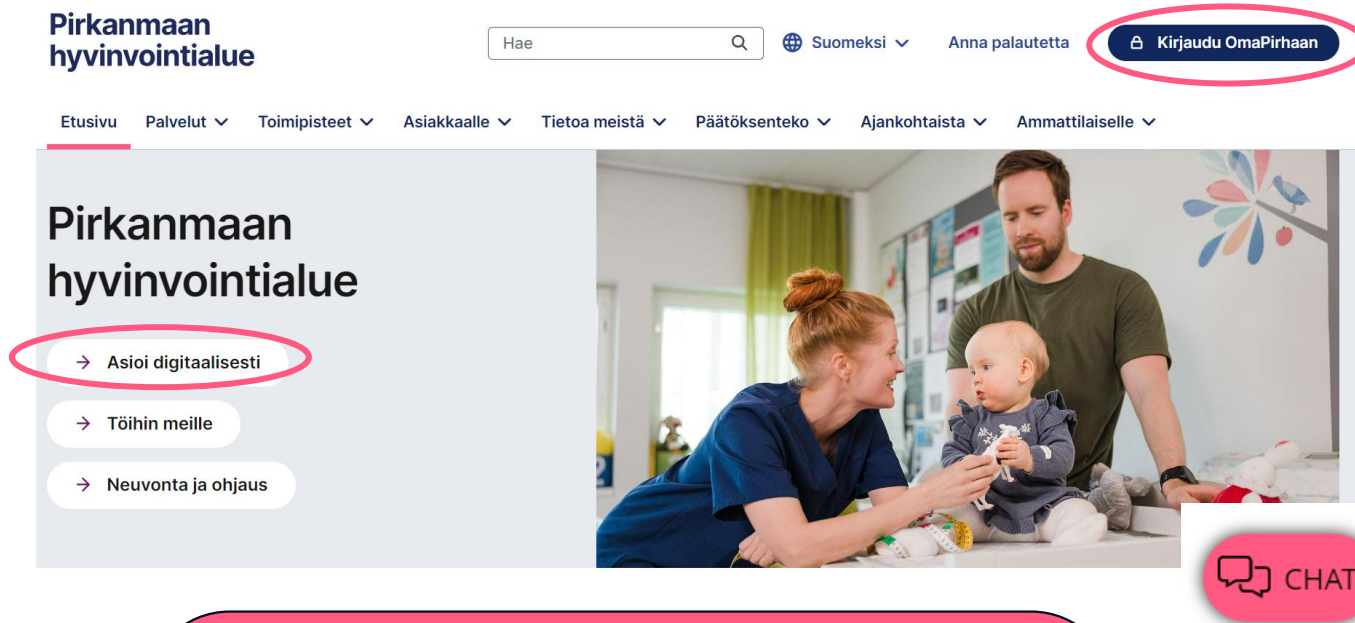


Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Digitaalinen asiointi vahvasti esillä jo etusivulla

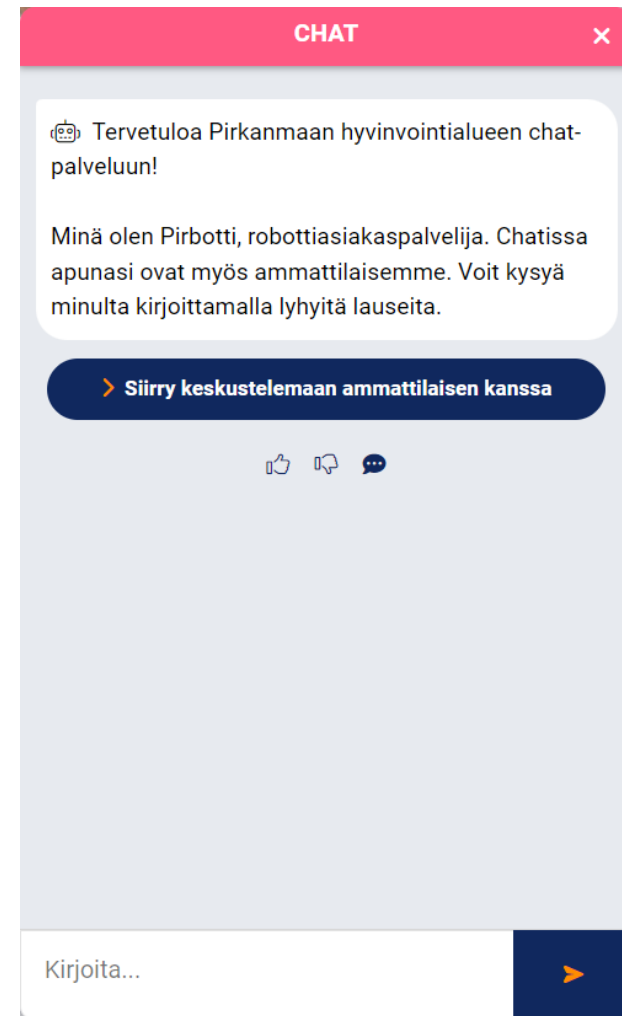


Pirkanmaan
hyvinvointialue



Pirha-chat = Pirbotti + nimettömän asiointin mahdollistavat chatit

- Toimipisteiden ja yksiköiden yhteystiedot
- Palveluneuvonta
- Työikäisten sosiaalipalveluiden neuvonta
- Neuvola –chat
- Pyydä apua perheille
- Päihde- ja riippuvuusneuvonta
- Sekasin –chat ohjaus



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Asioi digitaalisesti -sivuilta ohjaus luotettavaan tietoon

Sinua saattaisivat kiinnostaa



Hyvinvointia elintavoilla →



Digiperhe →



Nepsy →



Digilähitori →



OmaTays →



Puolesta asiointi →

→ Tukea digipalvelujen ja -laitteiden käyttöön

→ Sähköisen asioinnin käyttöehdot

🔗 Oma Kanta -palvelu

🔗 Kelan palvelut

🔗 Asioi hallinnon kanssa

- Asioi digitaalisesti sivusto kokoaa yhteen digiasioinnin mahdollisuudet
- Sivuilta ohjaus ennaltaehkäisevään ja hyvinvointia ylläpitävään sisältöön
 - Sisältö tuotettu minisivustona yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa

Tämän sivun löydät myös osoitteella pirha.fi/asioidigitaalisesti

Hyvinvointia elintavoilla -sivu yhteistyönä yli organisaatiorajojen

Hyvinvointia elintavoilla

Hae

[Etusivu](#) [Elintapaneuvonta](#) [Kulttuuri](#) [Liikunta ja luonto](#) [Mielen hyvinvointi](#) [Päihteet ja riippuvuudet](#) [Ravitsemus](#) [Uni](#)

Kuuntele

Kaipaatko tukea hyvinvointiisi? Tai haluaisitko muuten vain pitää itsestäsi parempaa huolta?

Hyvinvointia elintavoilla -sivustolle on koottu aihealueittain tietoa ja hyvinvointia tukevaa toimintaa ja palveluita Pirkanmaalla. Sivusto täydentyy.



Tukea elintapamuutoksiin →



Tietoa kulttuurihyvinvoinnista →



Liikkumisen terveyshyödyt →



Vahvista hyvinvointiasi →



Tunnista ja kartoita riippuvuutesi →



Tietoa ravitsemuksesta →



Vinkkejä hyvään uneen →



Suun hoito →

Elintapaneuvonta

Jos haluat keskustella terveydenhuollon ammattilaisen kanssa vastaanotolla, ota yhteyttä asuinpaikkasi terveyden- tai sairaanhoitajaan sosiaali- ja terveysasemalla.

→ Elintapaneuvonta vastaanotolla

Olisiko liikuntaneuvonnasta hyötyä juuri sinulle?

Haluatko vaikuttaa elintapoihisi? Selvitä, voisiko liikuntaneuvonnasta olla sinulle hyötyä.

→ Hyötyisinkö liikuntaneuvonnasta?

Emppu Elintapa -peruna kulkee mukana sivustolla teemoihin eläytyen.



Pirkanmaan
hyvinvointialue

 Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hyvinvointia elintavoilla -kävijämäärät





Vahvan tunnistautumisen digipalvelut Avustettu valtuutus- Pirha

OmaPirhasta löytyy asukkaan omat vahvaa tunnistautumista vaativat digipalvelut



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Hae

Suomeksi

Anna palautetta

Kirjaudu OmaPirhaan

Etusivu

Palvelut

Toimipisteet

Asiakkaalle

Tietoa meistä

Päätöksenteko

Ajankohtaista

Ammattilaiselle

Pirkanmaan
hyvinvointialue

→ Asioi digitaalisesti

→ Töihin meille

→ Neuvonta ja ohjaus



Kuuntele

CHAT



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

OmaPirha

Etusivu

Omat tiedot

Viestit

Asioi toisen puolesta

Kirjaudu ulos

Aino Nokelainen

Kävit viimeksi: 25.9.2024

Kuuntele

Tervetuloa OmaPirhaan

OmaPirhassa on vahvaa tunnistautumista vaativat digitaaliset palvelut. Tarjoamme apua digitaalisesti myös ilman vahvaa tunnistautumista ja voit asioida kanssamme nimettömänä esimerkiksi Pirha-chatin kautta. Kaipaatto lisätietoa? Tutustu digitaalisiin palveluihimme [Asioi digitaalisesti -sivuilla](#).



Ajanvaraus ja yhteydenotto

Varaa aika terveys- ja sosiaalipalveluihin ja suunterveyden palveluihin, ilmoittaudu ryhmiin tai ota yhteyttä lomakkeella kiireettömässä asiassa.

→ Varaa aika tai ota yhteyttä



Digiklinikka

Digiklinikka on helppo ja nopea tapa olla terveysasioissa yhteydessä ammattilaiseen. Ammattilainen on paikalla joka päivä kello 8-22.

→ Siirry Digiklinikalle



Sosiaalipalvelujen hakemukset ja digitaalinen asiointi

Täytä sosiaalipalvelujen lomakkeita ja hakemuksia.

→ Täytä sosiaalipalvelujen lomakkeita



Terveyspalvelujen esitietolomakkeet ja hoitotarvikkeiden tilaus

Lähetä terveyspalvelujen ja suunterveyden palvelujen esitietolomakkeita ennen vastaanottoasi. Voit myös tilata maksutta jaettavia hoitotarvikkeita.

→ Täytä terveyspalvelujen lomakkeita



OmaTays

Asioi digitaalisesti Tampereen yliopistollisen sairaalan OmaTays-palvelussa

→ Siirry OmaTaysiin



Asioi hallinnon kanssa

Tee tietopyyntö, jätä hakemus tai täytä muu hallinnollinen lomake.

→ Asioi hallinnon kanssa

Ilmoita huoli läheisestä

Ilmoita huoli aikuisesta

Jos koet huolta, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä tällä lomakkeella. Tämän yhteydenottokanavan kautta voit ilmoittaa huolesta, joka koskee täysi-ikäisiä ja erityisesti ikäihmisiä.

→ Täytä Ilmoita huoli - lomake

Pyydä apua lapsiperheelle

Jos tarvitset apua, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä tällä lomakkeella. Tämä yhteydenottokanava on tarkoitettu ensisijaisesti lapsiperheille.

→ Täytä Pyydä apua - lomake

NuorisoHelppi - nuori, ota yhteyttä

Jos sinua mietityttää oma tilanteesi tai kaipaat apua, otathan yhteyttä tällä lomakkeella, niin pääset juttelemaan tilanteestasi. NuorisoHelppi on erityisesti suunnattu nuorille. Myös nuoresta huolissaan oleva aikuinen voi käyttää lomaketta.

→ Täytä NuorisoHelppi-lomake

OmaPirha

- Skaalautuvat sivut
- Sisällön voi kuunnella tai kääntää monille kielille

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

OmaPirhasta myös digiklinikalle

OmaPirha

Suomeksi

Etusivu

Omat tiedot

Tiedotteet

Asioi toisen puolesta

Kirjaudu ulos

Salla Koskiahio

Kävit viimeksi: 30.4.2024

Tervetuloa OmaPirhaan

Ajanvaraus ja yhteydenotto
Varaa aika terveys- ja sosiaalipalveluihin ja suunterveyden palveluihin, ilmoittaudu ryhmiin tai ota yhteyttä lomakkeella kiirettömässä asiassa.
[Varaa aika tai ota yhteyttä](#)

Digiklinikka
Digiklinikka on helppo ja nopea tapa olla terveysasioissa yhteydessä ammattilaiseen. Ammattilainen on paikalla joka päivä kello 8-22.
[Siirry Digiklinikalle](#)

Sosiaalipalvelujen hakemukset ja digitaalinen asiointi
Täytä sosiaalipalvelujen lomakkeita ja hakemuksia.
[Täytä sosiaalipalveluiden lomakkeita](#)

Terveyspalveluiden esitietolomakkeet
Lähetä terveyspalvelujen ja suunterveyden palvelujen esitietolomakkeita ennen vastaanottoasi. Voit myös tilata maksutta jaettavia hoitotarvikkeita.
[Täytä terveyspalveluiden esitietolomakkeita](#)

OmaTays
Asioi digitaalisesti Tampereen yliopistollisen sairaalan OmaTays-palvelussa.
[Siirry OmaTaysiin](#)

Asioi hallinnon kanssa
Tee tietopyyntö, jätä hakemus tai täytä muu hallinnollinen lomake.
[Asioi hallinnon kanssa](#)

Ilmoita huoli läheisestä

Ilmoita huoli aikuisesta
Jos koet huolta, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä tällä lomakkeella. Tämän yhteydenottokanavan kautta voit ilmoittaa huolesta, joka koskee täysi-ikäisiä ja erityisesti ikäihmisiä.
[Täytä Ilmoita huoli - lomake](#)

Pyydä apua lapsiperheelle
Jos tarvitset apua, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä tällä lomakkeella. Tämä yhteydenottokanava on tarkoitettu ensisijaisesti lapsiperheille.
[Täytä Pyydä apua - lomake](#)

NuorisoHelppi - nuori, ota yhteyttä
Jos sinua mietityttää oma tilanteesi tai kaipaat apua, otathan yhteyttä tällä lomakkeella, niin pääset juttelemaan tilanteestasi. NuorisoHelppi on erityisesti suunnattu nuorille. Myös nuoresta huolissaan oleva aikuinen voi käyttää lomaketta.
[Täytä NuorisoHelppi-lomake](#)

Pirkanmaan hyvinvointialue

FI

Etusivu

Tapahtumani

Digiklinikka

Palvelut

Keskusteluhistoria

Omat tiedot

Profiili

Digiklinikka

Hei Pircca Pirkanmaalainen!
Digiklinikan chatin kokeneet ammattilaiset auttavat sinua terveyteen liittyvissä asioissa.

Ei avoimia keskusteluja
Aloita uusi keskustelu valitsemalla yksi alla olevista palveluista

Aloita uusi keskustelu

Terveydenhuollon palvelu 8-22

Sairastuminen tai oire

Lapsen sairastuminen

Testipalvelut

Sote-asemien testipalvelu

Digiklinikka

Sairastuminen tai oire

Digiklinikka on avoinna vuoden jokaisena päivänä kello 8-22. Digiklinikalla on normaalit terveydenhuollon asiakasmaksut. Lue lisää: [Terveydenhuollon asiakasmaksut](#)

Jos otat yhteyttä toisen henkilön puolesta, valitse oikea henkilö alta. Voit lisätä henkilöitä omassa profiilissasi, jos sinulla on oikeus asioida heidän puolestaan.

Aloita uusi keskustelu

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

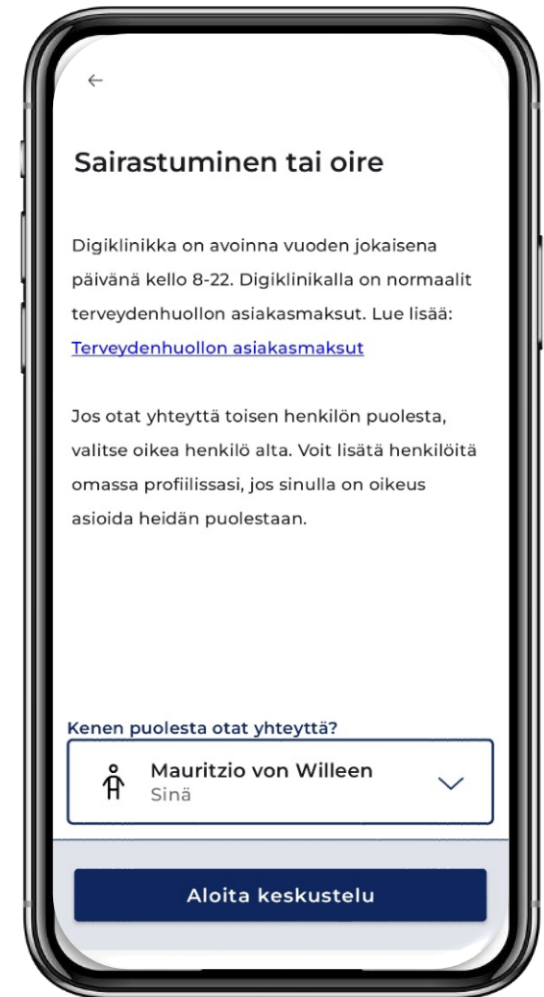
OmaPirha Digiklinikka myös sovelluksena – vahva tunnistautuminen



App Store



Google Play



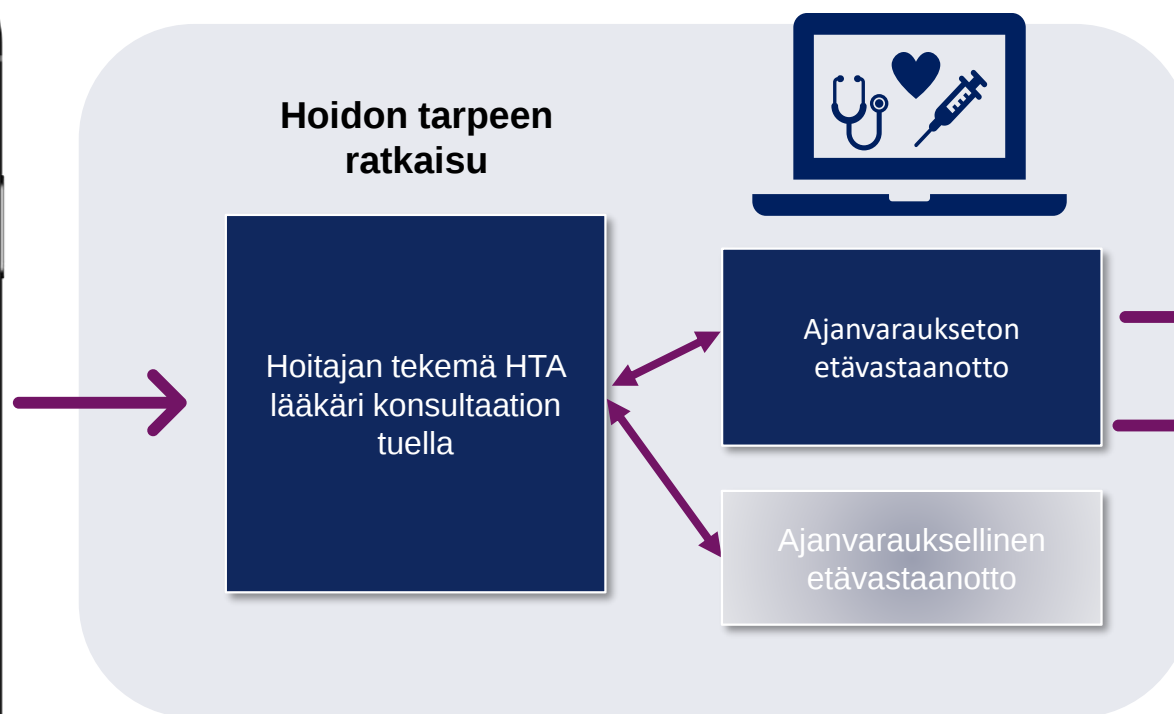
Keskitetyn digiklinikan palvelut pirkanmaalaisille

ASIAKKAAN PALVELUT



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

DIGIKLINIKAN TIIMIMALLI JA ETÄVASTAANOTOT



Sote-asema jonot tehdään seuraaville terveysasemille:

- Akaa, Hämeenkyrö, Ikaalinen, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Sastamala, Hatanpää, Hervanta, Kaukajärvi, Linnainmaa, Tammelakeskus, Tipotie, Lielähti, Valkeakoski, Vesilahti, Ylöjärvi.
- Keiturin sote: Virrat
- Pihlajalinna: Parkano ja Mänttä (toukokuun aikana)
- Mehiläinen: Tesoma, Keskusta, Hervanta

JATKO-OHJAUS SOTEASEMILLE JA MUIHIN YKSIKÖIHIN

Sote-asemia 25

Soteasema kiireetön

Viimeistään seuraavana arkipäivänä

Soteasema kiireellinen

30min

Virka-ajan jälkeen

116117

30min



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Suomi.fi-valtuutus Pirkanmaan hyvinvointialueella

Ida Kärki, suunnittelija
Sami Puurila, suunnittelija



Suomi.fi- valtuutus ja avustettu Suomi.fi- valtuutus Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluissa

Suomi.fi- valtuutus:

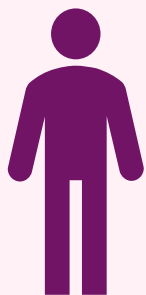
- Digi- ja väestöviraston kehittämä palvelu.
- Turvallinen tapa valtuuttaa toinen henkilö asioimaan puolesta sosiaali- ja terveydenhuollon **DIGITAALISISSA** palveluissa sekä apteekkiasioissa.
- Palvelu on tarkoitettu täysi-ikäisille henkilöille.

Avustettu Suomi.fi- valtuutus:

- Henkilöille, jotka eivät pysty omatoimisesti valtuuttamaan Suomi.fi- verkkopalvelussa
- Henkilöille, jotka eivät omista vahvan tunnistautumisen välineitä tai omaa tarvittavia taitoj/laitteita digitaalisten palveluiden käyttöön
- Valtuutuksen voi rekisteröidä DVV:n toimipisteiden lisäksi osoitetuissa Pirkanmaan hyvinvointialueen pisteissä



Asiakkaan polku avustettuun Suomi.fi-valtuutukseen Pirkanmaan hyvinvointialueella



Valtuuttaja ja valtuutettu sopivat yhdessä valtuutuksesta ja sen tarpeesta. Aika rekisteröintiä varten varataan puhelimitse alueen rekisteröintipaikkaan.



Valtuuttaja tai valtuutettu noutaa sovitusta paikasta valtuutus- lomakkeen, jonka valtuuttaja täyttää ja tuo mukanaan rekisteröintiin.



Valtuuttaja ja valtuutettu* saapuvat varattuun rekisteröintiin. Rekisteröijä tunnistaa valtuuttajan kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta, käy läpi valtuutuslomakkeen ja varmistaa, että valtuuttaja ymmärtää valtuutuksen tarkoituksen.



Valtuutettu voi asioida heti rekisteröinnin jälkeen valtuutetuissa asioissa. Valtuuttaja voi purkaa valtuutuksen koska vain lähiasiointipisteellä..

.Ajanvarauksen yhteydessä tarkastetaan, että valtuuttajalla ei ole vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta, ohjataan lomakkeen täyttö ja tunnistautumisvälineen mukaan otto.

*Valtuutetun paikalla olo ei ole välttämätöntä.

Lisätietoa aiheesta

- Avustetun Suomi.fi- valtuutuksen video ja lisätietoa palvelusta : [Avustettu Suomi.fi- valtuutus - pirha.fi](#)
- Suomi.fi- valtuutus Pirkanmaan hyvinvointialueella: [Suomi.fi-valtuutus - pirha.fi](#)
- Puolesta asiointi: [Puolesta asiointi - pirha.fi](#)
- Digi- ja väestövirasto: [Avustettu valtuuttaminen hyvinvointialueilla | Digi- ja väestötietovirasto | Digi- ja väestötietovirasto](#)

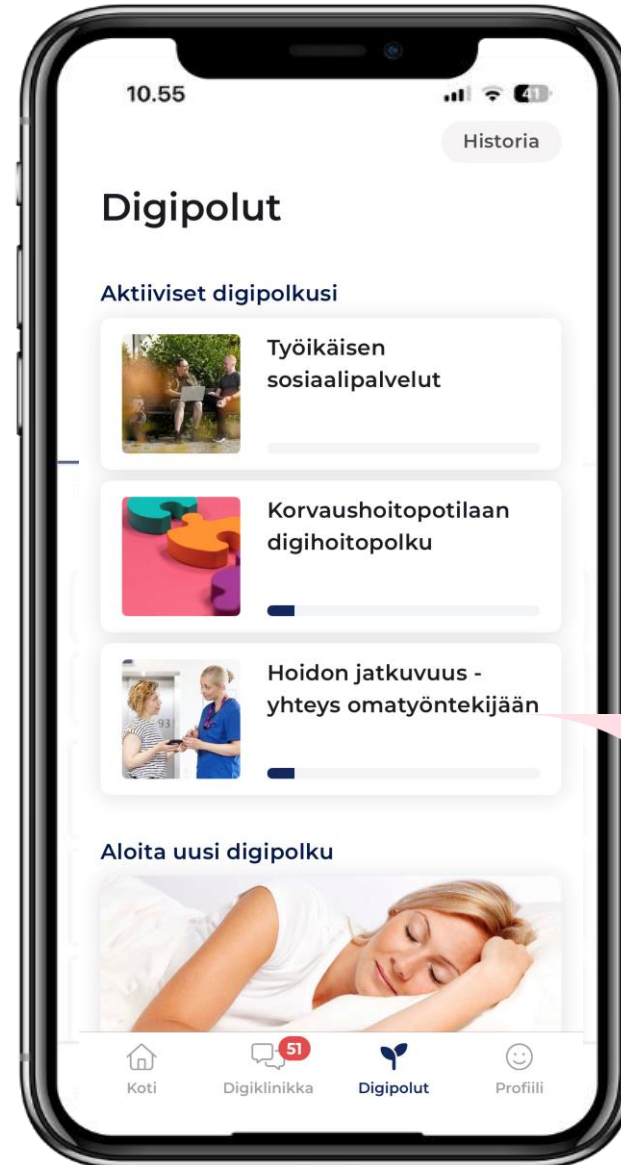




Hoidon jatkuvuuden turvaaminen

Digipolut peruspalveluissa

- Pirkanmaan hyvinvointialueella digipolkuja ollaan ottamassa käyttöön vuoden 2025 aikana myös peruspalveluissa
- Hoidon jatkuvuutta tukevia ja omahoitoa tukevia ratkaisuja



**Terveystieteiden
omatyöntekijä**

♥ Hoidon jatkuvuus
+ tehostepolut

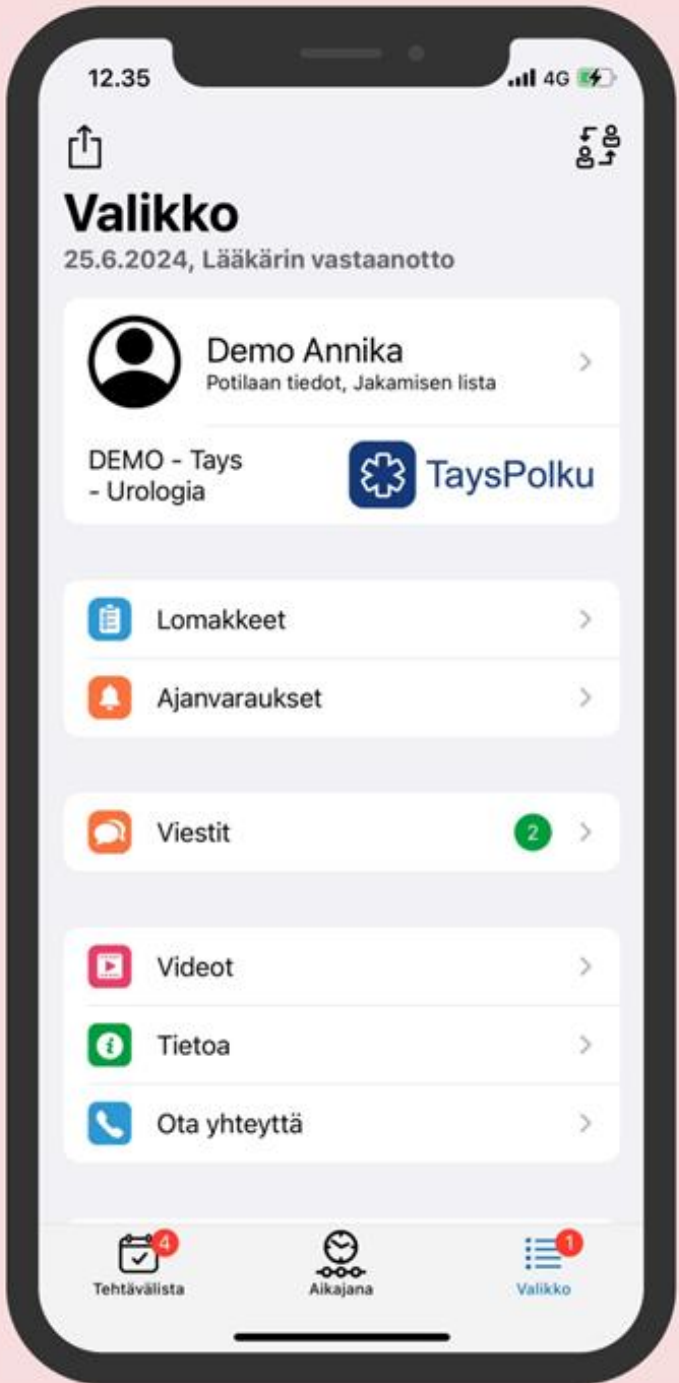
OmaTaysissa voi

- Antaa digiasiointiluvan sekä päivittää yhteystietonsa ja yhteyshenkilönsä
- Nähdä ajanvaraukset ja laboratoriopyynnöt
- Osallistua etävastaanottoon (videovälitteinen)
- Tehdä ja siirtää ajanvarauksia, nähdä tapahtumat aikajanalla
- Täyttää esitietokyselyitä
- Lähettää hoitokeskusteluviestejä
- Antaa Biopankki-suostumuksen
- Siirtyä verkkopoliklinikoihin ja OmaKantaan
- Asioida toisen puolesta
- Antaa palautetta
- Coxa-polku, Sydänpolku



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Pirkanmaan
hyvinvointialue



TaysPolku

Digitaalisten hoitopolkujen alusta

Käytössä vuodesta 2021 alkaen

Käytössä 15 erikoisalalla

Esim. Yleiskirurgia, neurologia ja neurokirurgia, ortopedia, psykiatria, urologia, KNK...

Aktiivisia hoitopolkuja 48

Esim. Nivus- ja napatyräpolku, aivovammapotilaan hoitopolku, lannerankaleikkaus, psykoosipotilaan hoitopolku, eturauhassyöpäpotilaan hoitopolku, korvapotilaan hoitopolku...

Käyttöönotto
-prosentti
82%



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Kotiin tuotavat teknologiat

Lääkitysautomaattien ja etähoivan määrät ja kattavuus, muut teknologiat ja sensorit, Kotisairaalateknologiat

Teknologiat ikääntyneiden palveluissa



Kotihoidon
etäkäyntejä
tehdään
588 (11%)
kotihoidon
asiakkaalle

15
Etäkoti-
kuntoutuksen
käyntiä
kuukaudessa

79616
Annosteltua
lääkepussia
kuukaudessa

14 369
Kotihoidon
etäkäyntiä
kuukaudessa

Lääkeautomaatti-
palvelua käyttää
1008
(19%)
kotihoidon asiakasta

Kotihoiton teknologiat

2611
Päivittäin
annosteltuja
lääkepussia

2,7
Lääkepussia
keskimäärin
päivässä/ asiakas

0,2%
Ottamatta
jääneiden
lääkepussien
osuus



478
etäkäyntiä
päivässä
keskimäärin

24
läheisen
soittamaa
videopuhelua
päivässä



Kotihoidon tukeminen teknologioilla

Kotona asumista tukeva sensoriikka selvityksessä

Hoitoneuvotteluun mukaan ammattilaisia tai läheisiä
videovälitteisesti



Mobi-mobiilikirjaamisen pilotti parhaillaan käynnissä

Yhä useammin kirjaaminen tapahtuu jo käynnillä; totuudenmukaisuus,
asiakkaan sanojen hyödyntäminen, ei unohduksia tai viiveitä

Digiklinikan tunnuslukuja 2.5.-31.12.2024



NPS
30

9 350 vastausta



Ratkaisuaste*

60 %

Siirrot 36 %

Muut 4 %

**Siirrot sote-
asemille:**
62 % kiireetön
**38 %
kiireellinen**



eNPS

41

212 vastausta



Keskustelut*

138 280

Vasteajan mediaani

11:34

**noin 569
keskustelua
per päivä**



Peittävyys

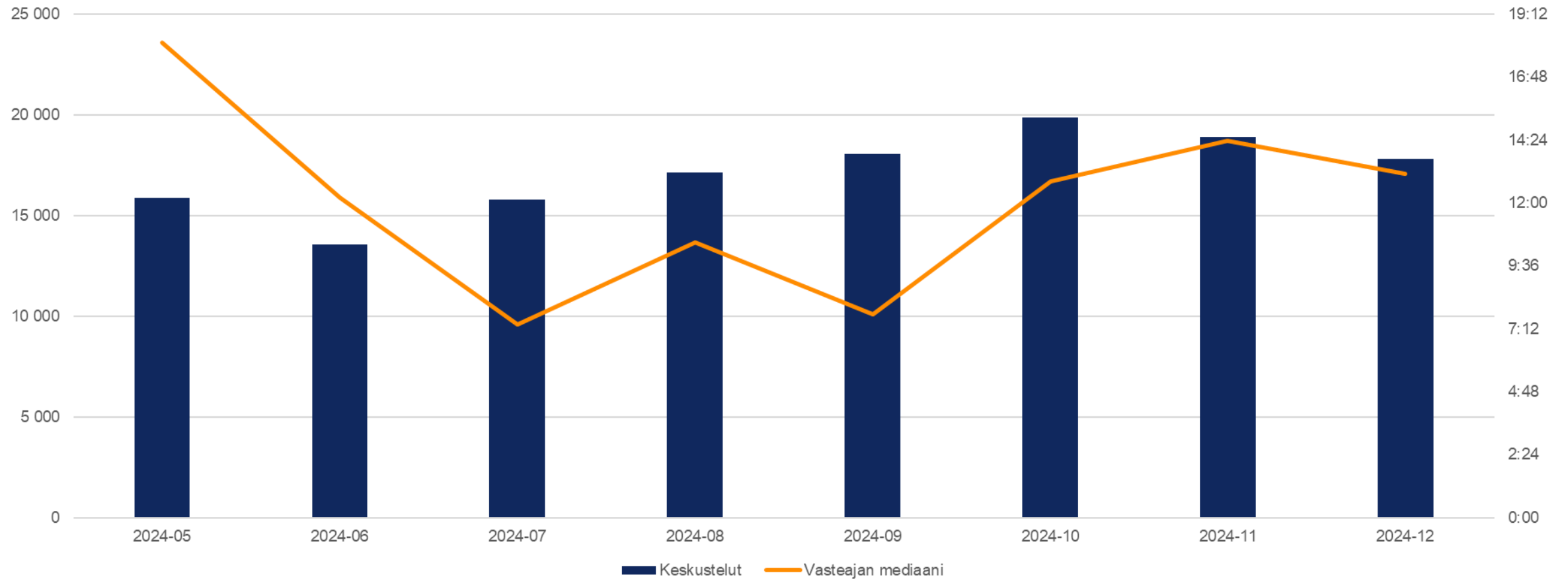
19,7 %

106 302

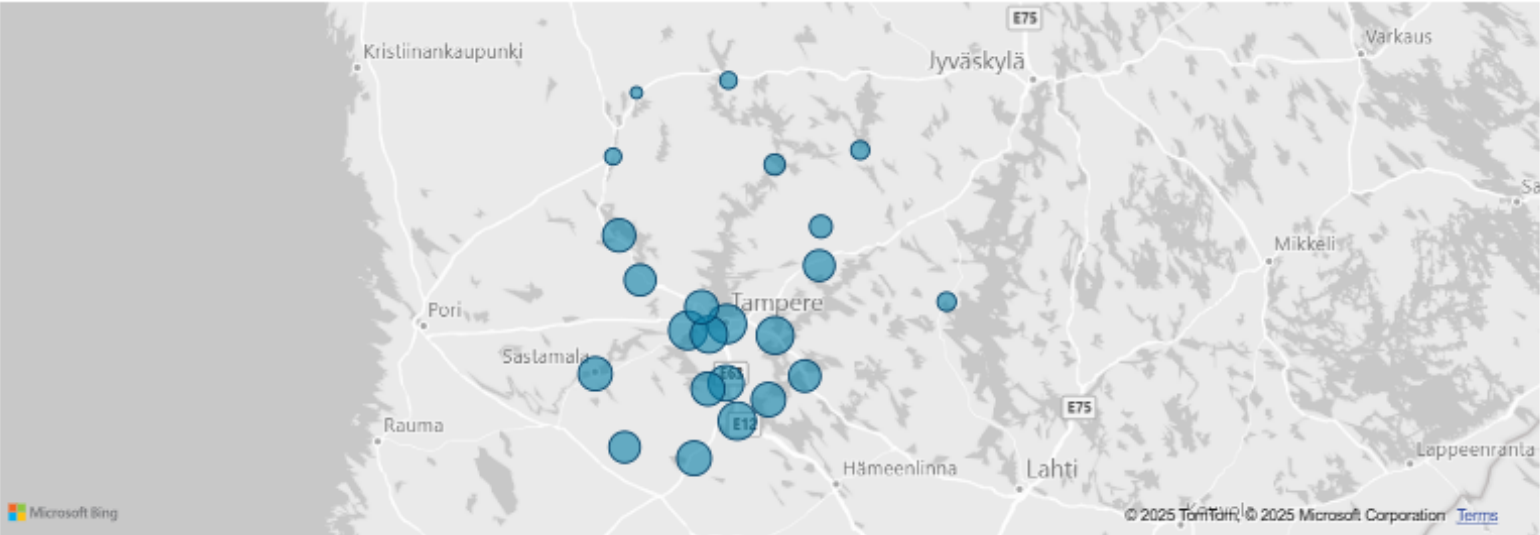
rekisteröitynyttä
käyttäjää

**61 466
eri asiakasta**,**

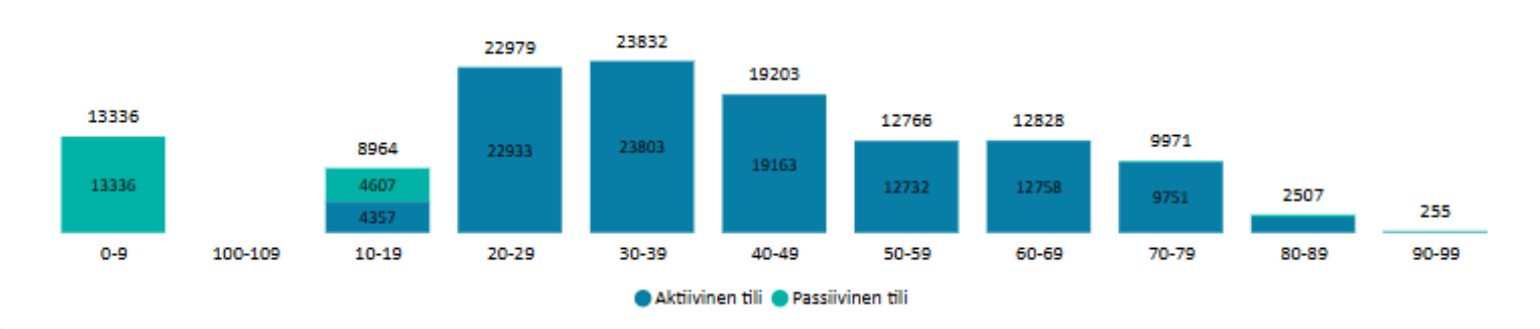
Vasteaika vaihdellut loppuvuodesta 13 minuutin molemmin puolin



Peittävyys alueittain



Käyttäjien ikäjakauma



Alueen pystyy valitsemaan vain, jos alueella on rekisteröityneitä käyttäjiä yli 5. Käyttäjien lukumäärä näytetään vain, jos käyttäjiä on yli 5. Peittävyys lasketaan vain Pirkanmaan hyvinvointialueen kunnille.

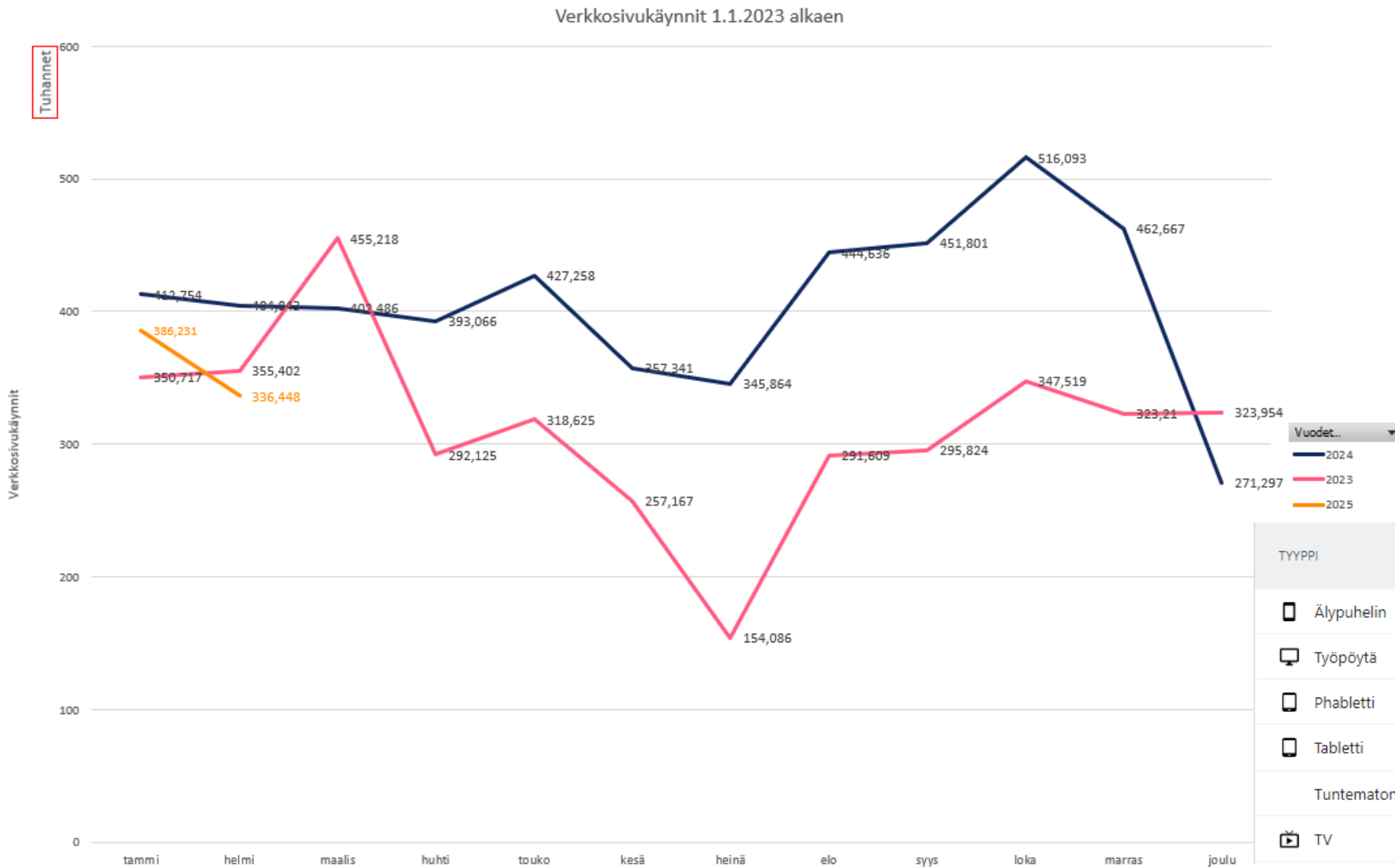
Rekisteröityneet käyttäjät

Alue	Käyttäjät	Peittävyys
Tampere	66269	22,7 %
Nokia	9357	21,8 %
Akaa	4134	20,8 %
Kangasala	8369	20,4 %
Pirkkala	4884	19,5 %
Lempäälä	5742	18,2 %
Urkala	939	16,7 %
Valkeakoski	4100	16,5 %
Sastamala	4496	16,1 %
Vesilahti	900	15,7 %
Ylöjärvi	6606	15,6 %
Ikaalinen	1218	15,1 %
Pälkäne	1080	14,2 %
Hämeenkyrö	1777	13,8 %
Orivesi	1396	13,5 %
Punkalaidun	412	13,5 %
Juupajoki	138	6,8 %
Ruovesi	284	6,0 %
Kuhmoinen	128	5,1 %
Mänttä-Vilppula	547	5,1 %
Virrat	323	4,6 %
Parkano	332	4,5 %
Kihniö	77	3,9 %
Yhteensä	126646	



Verkkosivut ja Pirha-chat ja Pirbotti

Verkkosivukäynnit



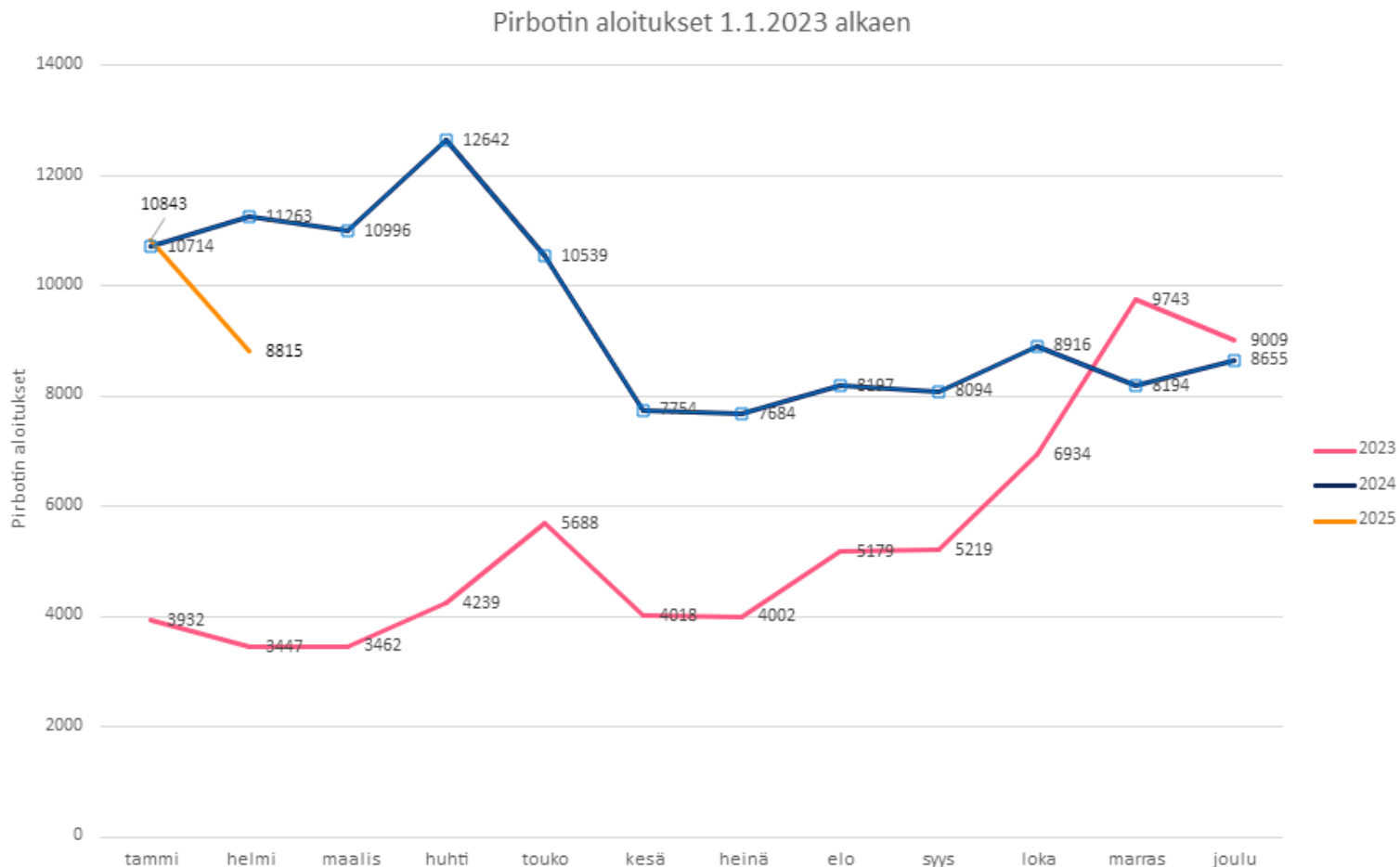
Kävijämäärissä
jonkin verran
vaihtelua
kuukausittain



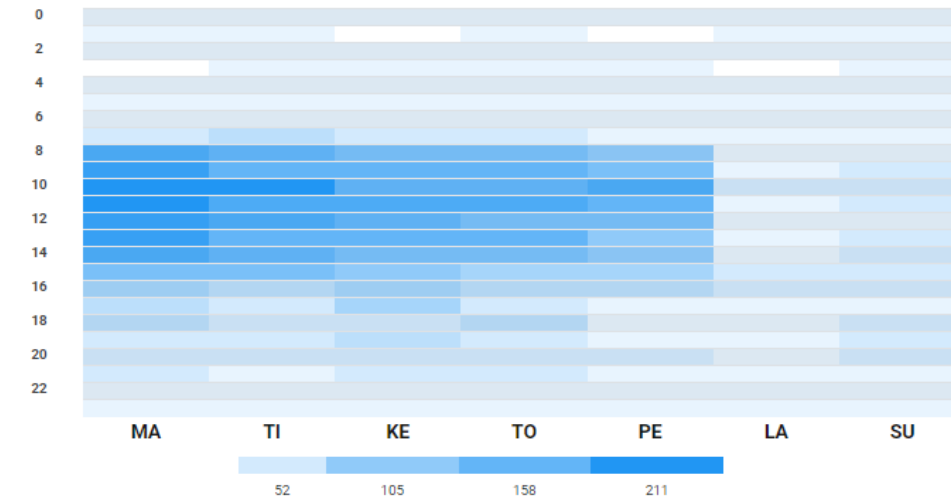
TYYPPI	▼ KÄYNNIT	TOIMINNOT	TOIMINTOJA / KÄYNTI	KESKIMÄÄRÄINEN AIKA SIVUSTOLLA
 Älypuhelin	65,2 % 219 238	520 852	2,4	3 min 24 s
 Työpöytä	31,9 % 107 194	351 545	3,3	4 min 13 s
 Phabletti	1,5 % 5 015	12 010	2,4	3 min 1 s
 Tabletti	1,3 % 4 421	14 225	3,2	4 min 27 s
Tuntematon	0,2 % 554	1 353	2,4	5 min 36 s
 TV	0 % 26	120	4,6	9 min 46 s

Pirbotti

Maanantai on ollut
ruuhkaisin



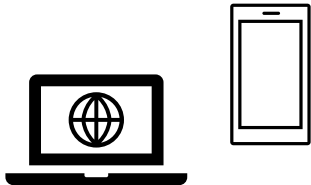
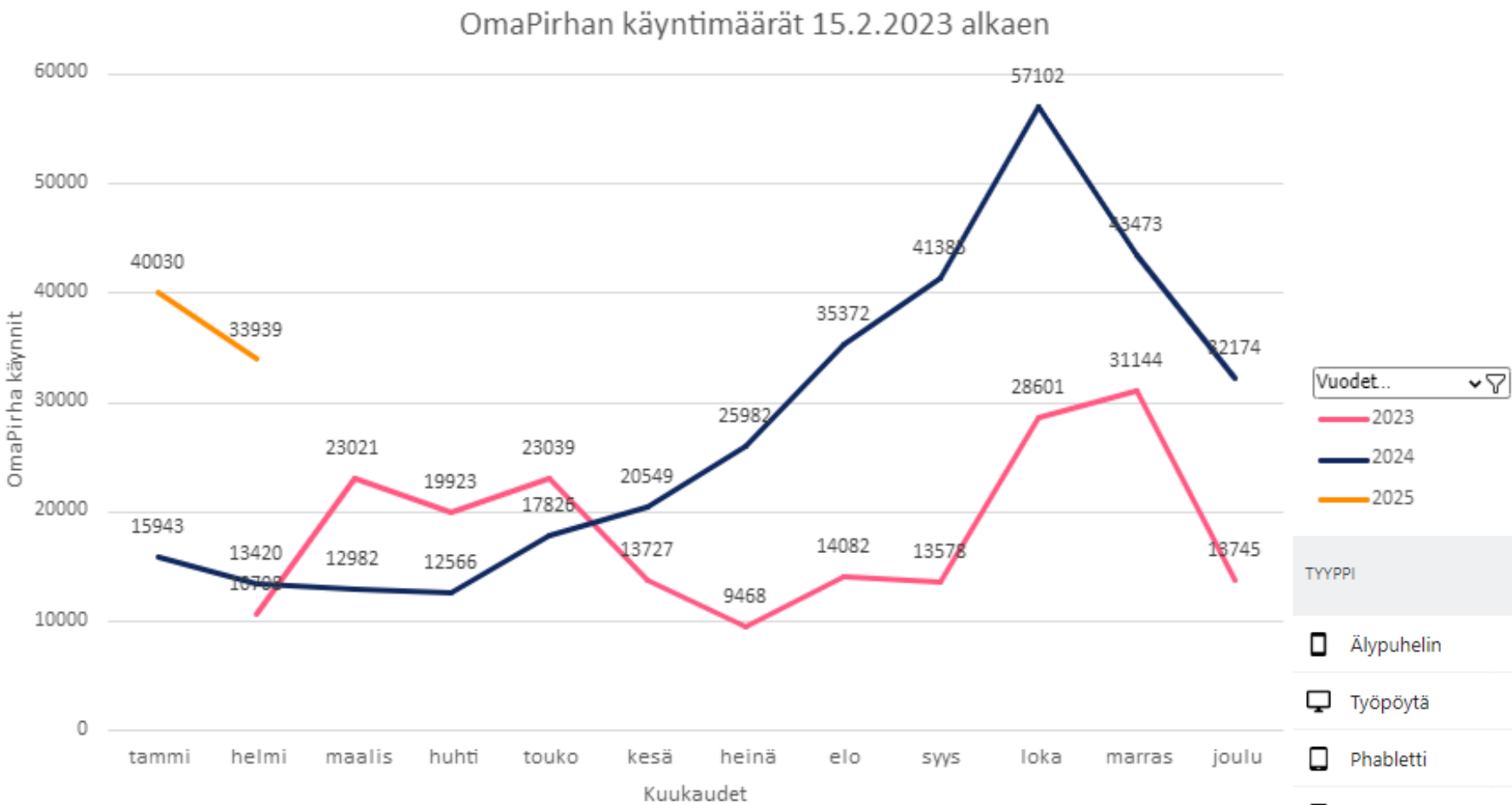
Päivän aktiivisimmat tunnit



Pirbotti

2024 alkuvuonna
käytössä oli vielä
Pirkanmaan
terveysneuvonnan
chat, sekä
terveysasemien chatit,
jotka lisänneet
aloituksia

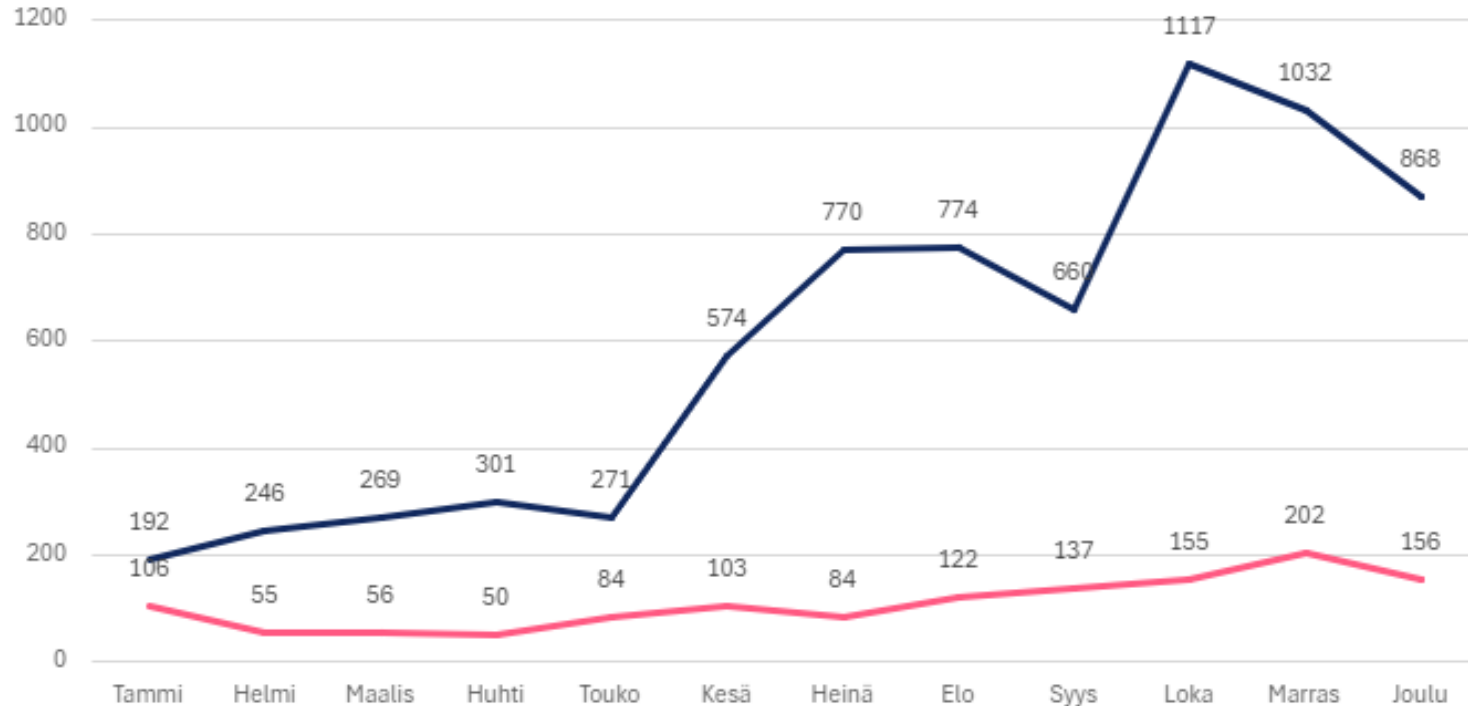
OmaPirhan käyntimäärät



TYYPPI	▼ KÄYNNIT	TOIMINNOT	TOIMINTOJA / KÄYNTI	KESKIMÄÄRÄINEN AIKA SIVUSTOLLA
Älypuhelin	21 821	134 526	6,2	6 min 14 s
Työpöytä	11 035	103 412	9,4	13 min 24 s
Phabletti	541	3 658	6,8	6 min 2 s
Tabletti	478	3 470	7,3	8 min 41 s
Tuntematon	64	313	4,9	6 min 22 s

Palveluneuvonnan chat

Poimitut chatit Palveluneuvonta 1.1.2023 alkaen

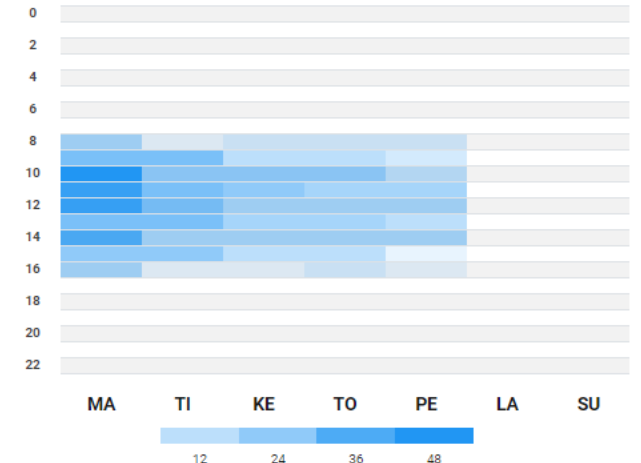


Palveluneuvonnan chat, arkisin klo 8 - 16.30

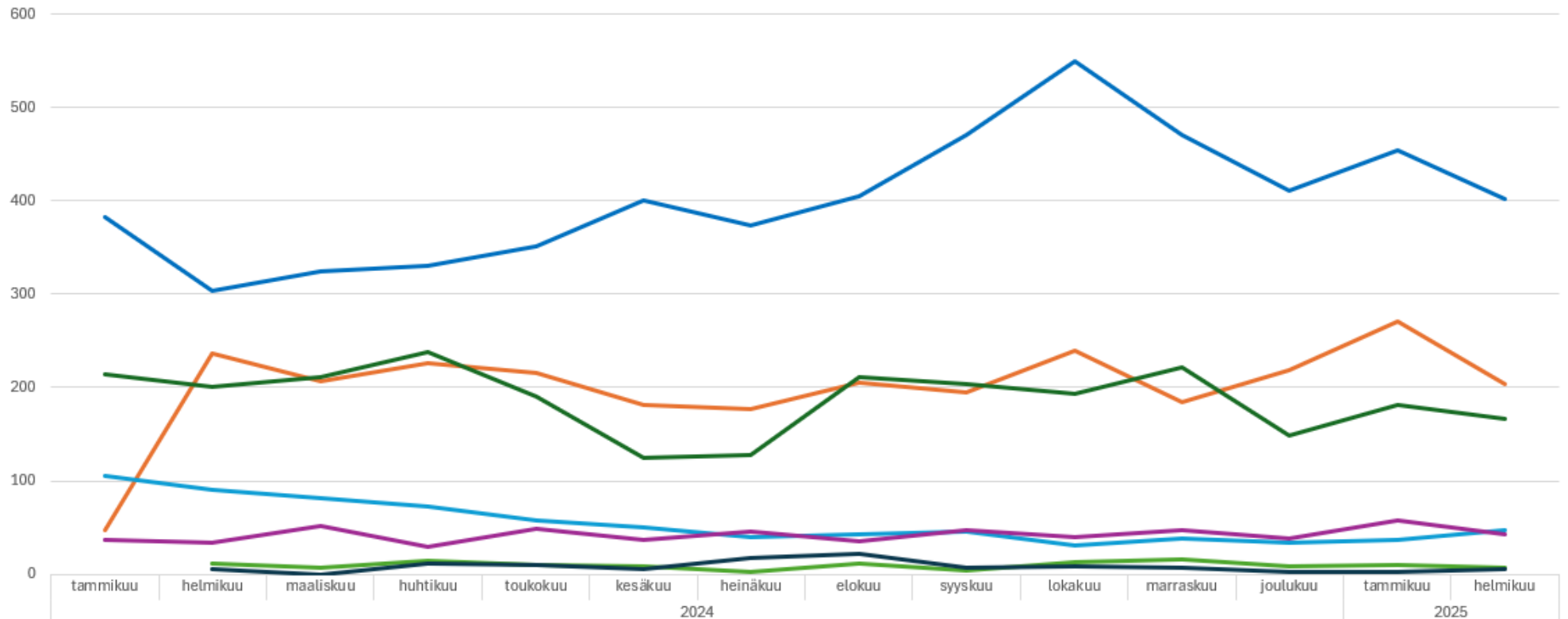
Yhteydenottojen
painottuminen joulukuussa

Vuosi
2023
2024

Päivän aktiivisimmat tunnit



Yhteydenottolomakkeiden täyttömäärät



	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	joulukuu	tammikuu	helmikuu
Huoli-ilmoitus aikuisesta tai ikäihmisestä	383	304	324	331	352	400	373	405	470	549	470	411	454	402
Lastenvalvojan ajanvaraus	47	237	207	226	216	181	177	205	195	240	185	218	271	204
Pyydä apua lapsiperheelle	214	201	211	238	191	124	127	211	203	194	222	149	181	166
Palveluneuvonnan yhteydenottolomake	106	91	82	72	57	50	39	42	45	31	38	34	37	47
Lapsiperheiden kotipalvelu hakemus	37	34	52	30	49	37	45	35	47	40	47	38	58	42
Perheasioiden sovittelun yhteydenottolomake		11	7	14	10	9	3	12	4	13	16	9	10	7
Nuorisohelppi		5	0	11	10	6	17	22	7	9	7	3	3	6

— Huoli-ilmoitus aikuisesta tai ikäihmisestä
 — Lastenvalvojan ajanvaraus
 — Pyydä apua lapsiperheelle
 — Palveluneuvonnan yhteydenottolomake
 — Lapsiperheiden kotipalvelu hakemus
 — Perheasioiden sovittelun yhteydenottolomake
 — Nuorisohelppi

Asukkaan digituki Pirhassa

Pirhan digitukea saa:

- Lähiasiointipisteillä
- Lähitoreilla
- Yhteisöneuvonnasta
- Kaikissa asiakaskontakteissa

Hallintolaki velvoittaa palveluihin ohjaamiseen

- Asiakaskone,
- Verkkoyhteys
- Tuki oikean digipalvelun löytämiseksi
- Palveluiden käytön tuki
- Sensitiivinen tila
- Tuki asioinnin onnistumiseksi
- Puolesta-asioinnin opastus

- Pirha.fi sisällöt
 - Readspeaker
- Videovastaanotto
- OmaPirha
 - Digiklinikka
- Pirha-Chat
- Lomakkeet
- OmaTays
- Avustettu valtuutus

Järjestöille ja kuntien edustajille säännölliset tapaamiset

Digituki

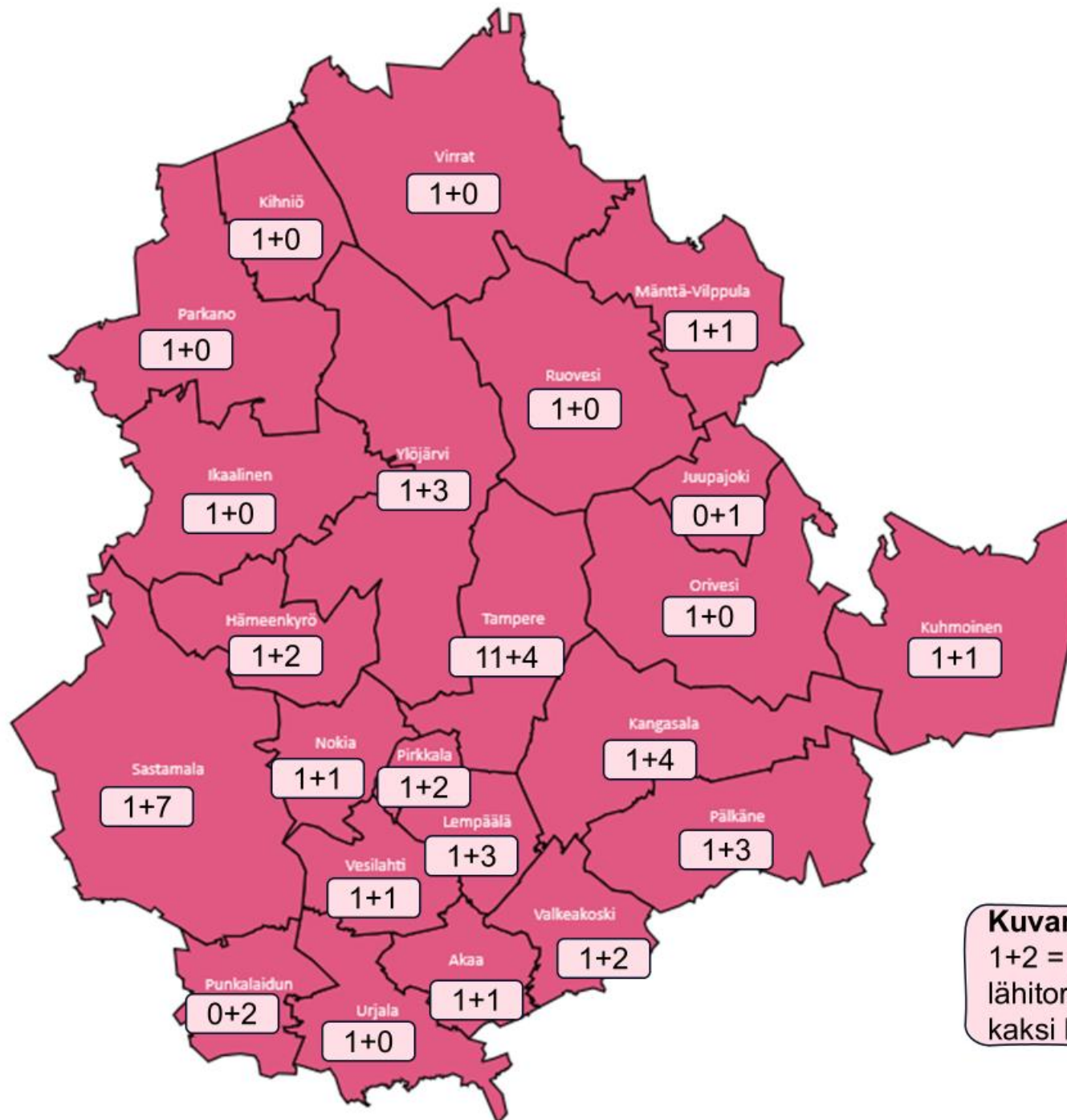
Pirkanmaan hyvinvointialue

Digitukea yhteistyönä

- Tieto tahoista, jotka tarjoavat apua laitteen käyttöön
- Kela-pisteyhteistyö
- Tulkkauspalvelu

LÄHITORIT PIRKANMAALLA 1.3.2025

31 lähitoria
ja
39 liikkuvaa lähitoria



Kuvan lukujen tulkinta

1+2 = yksi kiinteä
lähitori ja
kaksi liikkuvaa lähitoria

Digivisio 2030



OmaPirha

OmaPirha on omaa asiointia tukeva, itsenäisesti käyttöönotettavissa oleva palvelukokonaisuus.

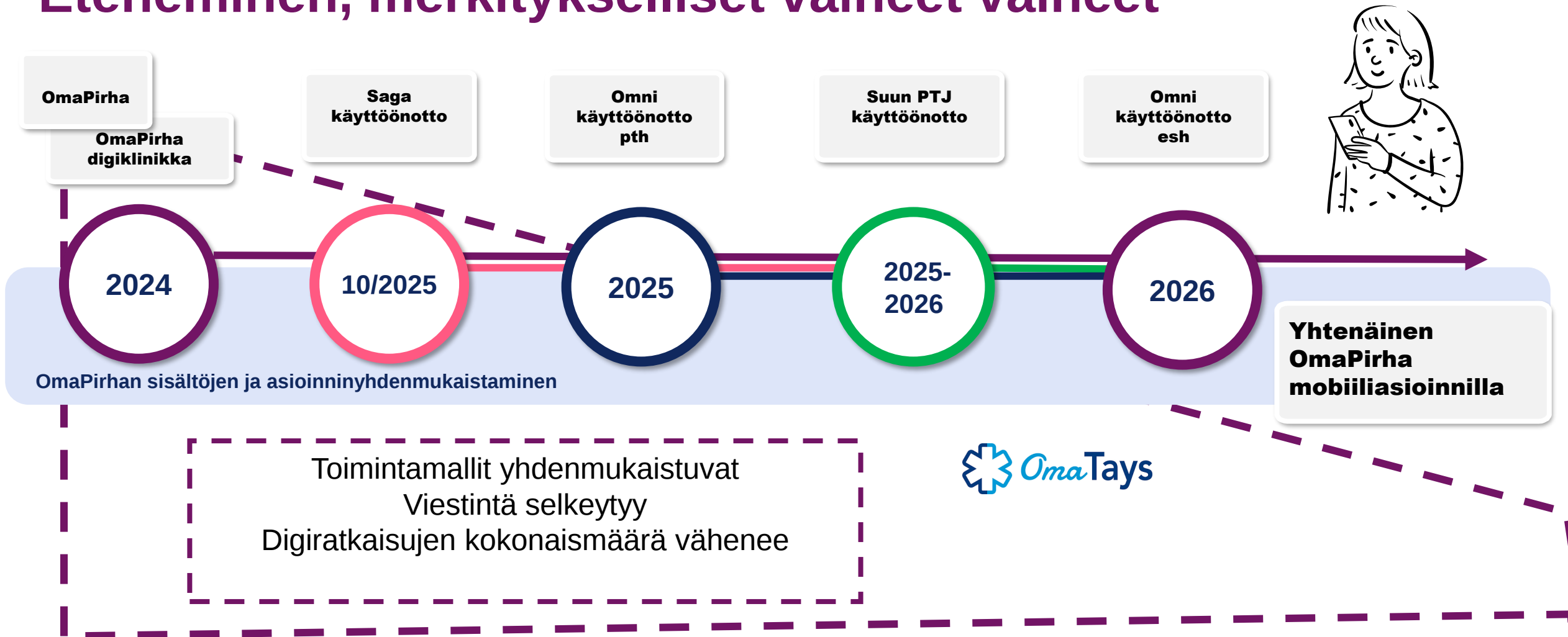
Ammattilaisen digityöpöytä

Digityöpöydällä on omassa työssä tarvittavat digiratkaisut ja -tiedot helposti käytettävissä.



Ratkaisut ovat laitteesta riippumatta helppokäyttöisiä ja ohjaavat käyttäjänsä. Digituki on helposti saatavilla.

Eteneminen, merkitykselliset vaiheet vaiheet





Kiitos!

Taru Manner

Hankepäällikkö

Digikehittäminen, soten tehtäväalue

digipalvelut@pirha.fi